Təsdiq edirəm:
Biznes mühiti və beynəlxalq reytinqlər
üzrə Komissiyanın sədri,
Azərbaycan Respublikası
Baş nazirinin müavini Samir Şərifov

«25» fevral 2025-ci il

Dünya Bankı Qrupunun "Business Ready" hesabatının "Kommunal xidmətlər (su təchizatı)" indikatoru ilə bağlı müvafiq sahədə təkmilləşmələrin və kommunikasiyanın həyata keçirilməsinə dair 2025-ci il üzrə Yol Xəritəsi

Sıra №	Alt komponentlərin tələbləri	Görüləcək tədbirlər	Son icra müddəti	İcraçı qurumlar	Məsul şəxslər
1. Elektronlaşdırma və avtomatlaşdırma					
1	Kommunal xidmətlərə (su şəbəkəsinə) qoşulma üzrə xidmətlərin elektronlaşdırılması və təkmilləşdirilməsi	1.1. Qurumun internet səhifəsində yerləşdirilmiş sahəvi qanunvericilik aktlarının, eləcə də digər aidiyyəti məlumatların aktuallığının nəzarətdə saxlanılması və müvafiq dəyişikliklər nəzərə alınmaqla operativ yenilənməsi	Mütəmadi	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev
		1.2. Qurumun internet səhifəsində qoşulma üzrə statistik məlumatların yerləşdirilməsi üçün xüsusi bölmənin yaradılması, həmin bölmədə aylıq, rüblük və illik məlumatların ictimaiyyətlə paylaşılması	01.04.2025 (bölmənin yaradılması) Mütəmadi (məlumatların paylaşılması)		Dilqəm Şərifov, Yusif Əhədi, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Vüqar Bayramov Vüqar Cəfərov
		1.3. Qurumun internet səhifəsində baş vermiş "Qəzalar barədə məlumat ver" bölməsi yaradılması və məlumatların yenilənməsi	01.05.2025		Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev
		1.4. Elektron Su Portalında (e-su.az) qoşulmalar üzrə müraciətlərin elektron qaydada "bir pəncərə" prinsipi ilə qəbulu imkanlarının yaradılması	01.04.2025	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar	Yusif Əhədi, Cabbar Cabbarlı, Elşən Həsənzadə,

				üzrə Dövlət Agentliyi, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi	Rövşən Dəmirov, Zaur Məmmədov
		1.5. Sifarişçilər tərəfindən qoşulmalar üzrə prosedurların və mərhələlərin izlənilməsi üçün Elektron Su Portalında (e-su.az) "Müraciətim haradadır" bölməsinin yaradılaraq istifadəyə verilməsi	01.04.2025	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Rüfət Atakişiyev, Yusif Əhədi, Cabbar Cabbarlı, Elşən Həsənzadə
		1.6. Elektron xidmətlər portalında əmlakın qeydiyyat və reyestr nömrəsi ilə sorğulanma imkanının yaradılması	01.04.2025	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, İqtisadiyyat Nazirliyi	
		1.7. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma nöqtələrinin müəyyən olunması üçün coğrafi informasiya sistemində (CİS) mövcud kommunikasiyalarla bağlı monitorinqlərin aparılması və məlumatların yenilənməsi.	Mütəmadi	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Yusif Əhədi, Cabbar Cabbarlı, Elşən Həsənzadə, Rüfət Atakişiyev, Xalid Abbasov, Şahin İmaməliyev, Vüqar Cəfərov, Elkin Rüstəmov, Vasif Əliyev
		1.8. CİS və MİS (müştəri informasiya sistemi) məlumat bazalarında təkmilləşmə işlərinin aparılması	01.06.2025		
		1.9. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma haqqının anında ödənilməsi imkanının daha da təkmilləşdirilməsi (post terminallar və onlayn ödənişlər üçün)	01.04.2025	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi	Rüfət Atakişiyev, Anar Əliyev, Yusif Əhədi, Yaşar Kəlbiyev, Vüqar Bayramov, Vüqar İbrahimov, Vüqar Cəfərov
		1.10. Sifarişçilər tərəfindən qoşulma proseslərində olan bütün müqavilələrin elektron (onlayn) formada təsdiq olunması	01.08.2025	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Rüfət Atakişiyev, Yusif Əhədi, Vüqar Bayramov, Vüqar Cəfərov

2. Qoşulmalar və tikinti-quraşdırma işlərinin həyata keçirilməsi					
2	Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulmanın mümkünlüyünü qiymətləndirən və quraşdırmaları yerinə yetirən və ya onlara nəzarət edən mütəxəssislərlə bağlı ixtisas tələbləri, satınalma və logistika ilə bağlı planlama və qoşulmalar üzrə onlayn hesabatlılıq	2.1. Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma sahəsi üzrə çalışan işçilərin vəzifə təlimatlarının təkmiləşdirilməsi	01.03.2025	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Anar Əliyev, Yusif Əhədi, Yaşar Kəlbiyev, Vüqar Bayramov, Şahin İmaməliyev, Xalid Abbasov, Vüqar İbrahimov, Vüqar Cəfərov, Elkin Rüstəmov, Vasif Əliyev
		2.2. Tikinti-quraşdırma işlərinin vaxtında tamamlanması üçün zəruri olan mal-materialların, maşın və mexanizmlərin təmin edilməsi ilə bağlı işlərin təkmilləşdirilməsi	01.05.2025		Murad Abışev, Cabbar Cabbarlı, Elşən Həsənzadə, Orxan Heydərov, Vüqar Hacıyev, Ülvi Quliyev, Şirvan Bayramov, Məcid Zeynalov
		2.3. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə müraciətlərin qəbulu, icrası və qoşulmanın təmin olunması üzrə onlayn hesabatlılıq sisteminə uyğun olaraq icra olunan və ya imtina olunan müraciətlər barədə rüblük məlumatların hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	Hər rübdən sonrakı 10 gün ərzində		Yusif Əhədi, Vüqar Bayramov, Vüqar Cəfərov
		2.4. Tikinti-quraşdırma və qəza-bərpa işləri üçün təhlükəsizlik qaydalarının təkmilləşdirilməsi və tətbiq edilməsi	01.04.2025		Samir Nəbiyev, Yaşar Bəşirov, Məmməd İmanzadə, Vasif Əliyev

3. Monitorinqlər					
3	Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı xidmət keyfiyyəti üzrə standartların və hədəflərin mövcudluğu, xidmət təminatının etibarlılığının və keyfiyyətinin monitorinqinin aparılması	3.1. Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı xidmətlərin keyfiyyəti üzrə standartlara və fəaliyyət hədəflərinə nail olunması, habelə xidmət təminatının etibarlılığı və keyfiyyəti üzrə monitorinqlərin aparılaraq nəticələri barədə məlumatların paylaşılması	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Yusif Əhədi, Şahin İmaməliyev, Xalid Abbasov, Cəmil Babayev, Vüqar Bayramov, Vüqar Cəfərov Ceyhun Musayev, Elkin Rüstəmov, Turqay Babayev
		3.2. Hər rüb sahibkarlar arasında qoşulma prosesləri üzrə sorğuların keçirilməsi və üzləşdikləri çətinliklər barədə monitorinqlərin aparılması və ictimaiyyətə açıqlanması	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi, İqtisadiyyat Nazirliyi (Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyi)	Dilqəm Şərifov, Yusif Əhədi, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Vüqar Bayramov, Vüqar Cəfərov
4. Şikayət və təkliflər					
4	Su təchizatı ilə bağlı istehlakçıların üzləşdiyi məsələ və problemlərlə əlaqədar müstəqil şikayət mexanizmləri	4.1. “955 Çağrı mərkəzi”nə zəng zamanı ayrıca audio şikayət funksiyasının yaradılması	15.03.2025	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Rüfət Atakişiyev
		4.2. Su təchizatında səmərəliliyi artırmaq məqsədilə hədəflər və tələblərin müəyyən edilməsi	01.06.2025		Şahin İmaməliyev, Yaşar Bəşirov, Elkin Rüstəmov, Vasif Əliyev
		4.3. Şikayət və su itkilərinin azaldılmasına yönəlmiş mükafat və maliyyə sanksiyalarının tətbiq olunması üçün təkliflərin hazırlanaraq Komissiya Katibliyinə təqdim olunması	01.05.2025		Anar Əliyev, Yaşar Kəlbiyev, Vüqar İbrahimov, Zemfira Hüseynbəyli, Zaur Cəlilov

5. Ekologiya					
5	Su xidmətlərinin davamlı təminatını təşviq edən ekoloji qaydaların mövcudluğu (çirkab suların axıdılmasına nəzarət; suyun keyfiyyətinin idarə edilməsi sistemləri; e-tullantıların idarə edilməsi.	5.1. "Ətraf mühitin idarə edilməsi planı"nın icrasının təmin olunması və nəticələri barədə məlumatların Komissiyaya təqdim edilməsi	Hər rübdən sonrakı 20 gün ərzində məlumatların təqdim edilməsi	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Cəmil Babayev, Elkin Rüstəmov
	Tullantı sularının təkrar istifadəsi ilə bağlı qaydaların mövcudluğu (təmizlənmiş suyun istifadəsi üçün təlimatlar, tullantı sularının keyfiyyəti limitləri və emal prosesi)	5.2. Tullantı sularının təkrar istifadəsi ilə bağlı (təmizlənmiş suyun istifadəsi üçün təlimatlar, tullantı sularının keyfiyyəti limitləri və emal prosesi) beynəlxalq təcrübənin araşdırılması, təkliflərin hazırlanması və Komissiya Katibliyinə təqdim edilməsi	01.07.2025		
		5.3. Tullantı sularının təkrar istifadəsi ilə bağlı qaydaların müəyyən edilərək Komissiyanın Katibliyi ilə razılaşdırıldıqdan sonra təsdiq olunması	01.09.2025		Cəmil Babayev, Elkin Rüstəmov, Leyla Məmmədova, Zaur Cəlilov
6. Təlim treninqlər					
6	Qoşulmalar sahəsində çalışan əməkdaşların bilik-bacarıqlarının artırılması və qiymətləndirilməsi	6.1. Müvafiq sahədə çalışan əməkdaşlara su təchizatı şəbəkəsinə qoşulmalar üzrə təlim və treninqlərin keçirilməsi	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Zemfira Hüseynbəyli, Zaur Cəlilov, Bahadır Kəngərli

7. Məlumatlandırma, kommunikasiya və koordinasiya tədbirləri					
7	Vətəndaşların və sahibkarların maarifləndirilməsi, onların məmnunluğunun təmin edilməsi və bu sahədə təbliğat işinin aparılması	7.1. Qeyri-hökumət təşkilatları ilə qarşılıqlı əlaqələrin qurulması, ictimai dinləmələrin keçirilməsi və nəticələri üzrə təkliflərin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim edilməsi	01.06.2025 01.12.2025	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Dilqəm Şərifov, Yusif Əhədi, Ceyhun Musayev, Rüfət Atakişiyev Vüqar Bayramov, Vüqar Cəfərov Turqay Babayev,
		7.2. Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı qaydalar, onlara edilmiş dəyişikliklər və qoşulma üzrə müraciətlərin “Elektron su” (e-su) portal vasitəsilə onlayn qaydada edilməsinin üstünlükləri və barədə özəl sektor nümayəndələrinin məlumatlandırılması, müvafiq məlumatların, müsahibələrin, video-çarxların mediada və sosial şəbəkələrdə yayımlanması	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi, KOBİA (özəl sektor və biznes assosiasiyaları (“Caspian Energy Club”) cəlb olunmaqla)	Dilqəm Şəfirov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Nicat Əhmədli
		7.3. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə bağlı əsas fəaliyyət göstəriciləri və bu göstəricilərin yerinə yetirilmə səviyyəsi barədə məlumatların ictimaiyyətə təqdim olunması	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	Azərbaycan Dövlət Su Ehtiyatları Agentliyi	Dilqəm Şərifov, Yusif Əhədi, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Vüqar Bayramov, Vüqar Cəfərov Şahin İmaməliyev, Xalid Abbasov, Elkin Rüstəmov, Vasif Əliyev
		7.4. Media kanallarında qoşulma ilə bağlı brifinqlərin keçirilməsi və müvafiq məlumatların yayımlanması	İldə 2 dəfə olmaqla		Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev
		7.5. Qurumun rəsmi internet səhifəsində içməli suyun əsas keyfiyyət göstəricilərinə dair məlumatların yenilənməsi	Həftəlik		Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Cəmil Babayev, Elkin Rüstəmov

		7.6. Qurumun rəsmi internet səhifəsində planlı fasilələr bölməsi üzrə su təchizatının verilişində yaranmış fasilənin müddəti (SAIDI) və təsir edən abonent sayına (SAIFI) dair məlumatların yenilənməsi və bu barədə məlumatların mediada yayımlanması	Gündəlik		Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev, Yaşar Bəşirov, Elkin Rüstəmov
		7.7. Özəl sektor nümayəndələrinin, o cümlədən konsaltinq şirkətləri və biznes assosiasiyalarının təmsilçilərinin müvafiq sahə üzrə ən son yeniliklərlə bağlı məlumatlandırılması üçün Intensiv Kommunikasiya Planının hazırlanaraq Komissiyanın Katibliyi ilə razılaşdırıldıqdan sonra təsdiq olunaraq həyata keçirilməsi	YX təsdiq olunduqdan sonra 15 gün ərzində (Planın təsdiqi) Mütəmadi (Planda müəyyən edilmiş müddətlərdə)		Dilqəm Şərifov, Ceyhun Musayev, Turqay Babayev